

REGULAMIN

1. Każda osoba wchodząca na teren Miasteczka Rodzinnego, w tym Areny Gigantów, Wyspy Smaków i Złota Bałtyku (zwane dalej Parkiem Rozrywki), zobowiązana jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
2. Przebywanie na terenie Parku Rozrywki oznacza możliwość korzystania przez dzieci i dorosłych ze wszystkich urządzeń (odpowiednich do wieku użytkownika) oraz zabawek na terenie Parku Rozrywki. Przebywanie na terenie Parku Rozrywki nie zwalnia rodziców/opiekunów z obowiązku kontroli, opieki i nadzoru nad dzieckiem. Na terenie Parku Rozrywki znajdują się również zabawki i klocki składające się z małych elementów nieodpowiednich dla dzieci poniżej 4 roku życia – nad rodzicem/opiekunem ciąży odpowiedzialność za dobór rodzaju zabawy/ek do wieku dziecka. Park Rozrywki przeznaczony jest dla dzieci i rodziców/opiekunów, którzy sprawują nadzór i opiekę nad dzieckiem przez cały okres pobytu na jego terenie.
3. Park Rozrywki nie gwarantuje dostępności wszystkich atrakcji opisanych na stronie internetowej, jednak dokłada wszelkich starań aby dostępność atrakcji była maksymalna.
4. Animacje zabaw prowadzone są w wybranych dniach i są zapowiedziane wcześniej na facebooku miasteczkorodzinne, dodatkowym warunkiem odbycia się animacji jest obecność minimum 25 dzieci w strefie animacyjnej.
5. Na terenie Parku Rozrywki dostępna będzie obsługa techniczna, która zadba o stan techniczny sprzętu, jak również udzieli informacji rodzicom/opiekunom w zakresie przeznaczenia poszczególnych urządzeń.
8. Osoby korzystające z Parku Rozrywki, oświadczają, że stan ich zdrowia pozwala na korzystanie z Parku Rozrywki oraz że nie są pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających, nie pozostają na kwarantannie związanej z Covid-19.
9. Opiekunowie dzieci wyrażają zgodę na korzystanie z Parku Rozrywki dzieciom, za które w pełni odpowiadają i dbają o ich bezpieczeństwo oraz korzystanie z urządzeń zgodnie z instrukcją i zasadami bezpieczeństwa. Instrukcje są dostępne u obsługi, na tabliczkach informacyjnych lub bezpośrednio na urządzeniach.
10. Przed skorzystaniem z atrakcji użytkownicy powinni pozostawić wszelkie przedmioty mogące spowodować zniszczenia lub urazy, a w szczególności: • zegarki, łańcuszki, pierścionki, kolczyki, klucze, telefony, portfele; • ubrania zawierające metalowe elementy mogące stanowić potencjalne zagrożenie; • produkty spożywcze; • jakiegokolwiek ostre przedmioty.
11. Właściciel oraz personel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Parku Rozrywki.
12. Koszt wstępu oraz oferowanych rozrywek wliczonych w cenę biletu wstępu określony jest w cenniku. Wszystkie darmowe atrakcje są oznaczone na Mapce Atrakcji dostępnej w Parku Rozrywki.
13. Potwierdzeniem prawa do przebywania w Parku Rozrywki przez dziecko jest bilet wstępu/voucher lub opaska biletowa. Wszystkie bilety są jednorazowe i przeznaczone dla jednej osoby. Nie ma możliwości przekazania biletu lub opaski innej osobie. Bilety są ważne tylko w dniu ich zakupu lub w przypadku zaznaczenia innej daty na bilecie przez obsługę Parku Rozrywki.
14. Na terenie Parku Rozrywki do dyspozycji dzieci będzie Animator zabaw, jednak na rodzicach/opiekunach ciąży odpowiedzialność w zakresie nadzoru i opieki nad dzieckiem, przez co należy rozumieć m.in. opiekę, kontrolę i nadzór nad przestrzeganiem przez dzieci treści niniejszego regulaminu, jak również przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń i zabawek znajdujących się w Parku Rozrywki.
15. Wszystkie urządzenia znajdujące się na terenie Parku Rozrywki spełniają wszystkie wymogi bezpieczeństwa. Nie ponosimy odpowiedzialności za zaistniałe sytuacje, wynikające z nieodpowiedniego bądź niebezpiecznego zachowania Państwa podopiecznych. Urządzenia w Parku Rozrywki typu dmuchańce, zamki do skakania, skoczne kule, zjeżdżalnie, algogogle, worki do skakania, mini szczudła, spodnie 2-osobowe są urządzeniami o podwyższonym ryzyku i osoba korzystająca z urządzeń oświadcza, że jest świadoma ryzyka urazów i nieszczęśliwych wypadków i korzysta z urządzeń na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność rodzica/opiekuna.
16. Każde urządzenie dmuchane posiada obrazkową instrukcję korzystania, prosimy o zapoznanie się z nią, przed rozpoczęciem zabawy. Instrukcji należy przestrzegać.
17. Nie korzystamy z urządzeń dmuchanych w obuwiu. Na dmuchańce wchodzimy obowiązkowo w skarpetkach, które można zakupić na miejscu.
18. Rodzic/opiekun ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić personel Parku Rozrywki o wszelkich zdarzeniach (wypadek, upadek, przewrócenie, uderzenie przez inne dziecko itp.), w których dojdzie do uszkodzenia ciała lub mienia dziecka - zgłoszenie w formie pisemnej wraz z datą i podpisem osoby zgłaszającej. Roszczenia zgłaszane po opuszczeniu Parku Rozrywki mogą być uznane za dotyczące zdarzeń nie powstałych na terenie obiektu.
19. Na terenie Parku Rozrywki obowiązuje zakaz spożywania jedzenia, żucia gumy, zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu. Jedzenie można spożywać tylko w kąciku urodzinowym lub w strefie gastronomicznej Wyspy Smaków. Obowiązuje zakaz wnoszenia własnego jedzenia i napojów – napoje i jedzenie można zakupić w Wyspie Smaków.
22. Podczas korzystania z obiektu należy bezwzględnie i ściśle stosować się do Regulaminu, jak również zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Parku Rozrywki. Osoby nie stosujące się i naruszające niniejszy Regulamin zostaną wyproszone z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów i prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
23. Park Rozrywki w sytuacjach od niego niezależnych (imprezy zamknięte, złe warunki atmosferyczne, obostrzenia związane z epidemią) zastrzega sobie możliwość zamknięcia obiektu. Informacje o takich ewentualnościach, będą umieszczane na stronie www.miasteczkorodzinne.pl lub fanpage'u na facebooku lub w kasie biletowej Parku Rozrywki lub przed wejściem na teren Parku.
25. Urodziny - Rezerwacji terminu urodzin należy dokonać mailowo lub telefonicznie 570-350-555 lub bezpośrednio w Parku Rozrywki. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 400zł. W przypadku rezygnacji z urodzin wpłacony zadatek NIE podlega zwrotowi. Istnieje możliwość zmiany terminu urodzin (jeśli czas do urodzin przekracza 7 dni). W szczególnych przypadkach kwotę zadatku wymieniamy na voucher kwotowy do wykorzystania w Parku Rozrywki. Podczas urodzin do dyspozycji są kąciki urodzinowe udostępniane na określony przy rezerwacji czas. Osoba wynajmująca kącik urodzinowy jest zobowiązana do punktualnego oddania czystego kącika urodzinowego. Przekroczenie umówionego czasu wiąże się z dopłatą 5zł za każdą przekroczoną minutę. Podczas dokonywania rezerwacji można zakupić usługę „wydłużenie czasu kącika urodzinowego” (opłata zgodna z cennikiem). Opłatę za urodziny należy uiścić maksymalnie do 15 minut od odbioru kącika urodzinowego. W kącikach urodzinowych jest zakaz używania zimnych ognia, wystrzałowych świeczek, konfetti itp. Można przynieść własny tort. Napoje oraz jedzenie można zakupić w Wyspie Smaków.
26. Grupy zorganizowane - Rezerwacji terminu należy dokonać telefonicznie 570-350-555 lub bezpośrednio w Parku Rozrywki. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w ustalonej w momencie rezerwacji wysokości na konto bankowe lub w kasie Parku Rozrywki. W przypadku rezygnacji wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość zmiany terminu (jeśli czas do wizyty grupy przekracza 7 dni). Opłata jest liczona za ilość osób podaną w momencie rezerwacji - zmiany ilości osób można dokonać w terminie do 7 dni przed wizytą (zmiana o maksymalnie +/-10%). W przypadku gdy z wizyty skorzysta mniejsza ilość osób niż podana podczas rezerwacji - dla nieobecnych osób prześlemy vouchery całonocne do wykorzystania w ciągu 30 dni
27. Zabawa podczas epidemii Covid-19:
 - dzieci pozostają pod opieką rodziców i razem z rodzicami biorą udział w atrakcjach (na każdym stanowisku jest tablica z instrukcją). Na jednej atrakcji bierze udział tylko rodzinna grupa lub grupa zorganizowana/urodzinowa. Za przestrzeganie zasad odpowiadają rodzice.
 - na miejscu jest animator zabaw, który w bezpieczny sposób zaprosi rodziny do wspólnej zabawy np. pokazy baniek mydlanych, modelowanie balonów, chusta animacyjna, wyścigi rodzinne itd., niektóre rodzaje animacji zabaw, malowanie twarzy czy warsztaty kreatywne prowadzimy tylko dla grup zorganizowanych lub urodzinowych.
 - na miejscu są dostępne płyny do dezynfekcji rąk (dezynfekcja rąk przed skorzystaniem z atrakcji jest obowiązkowa)
 - wejście na atrakcje dmuchane jest obowiązkowo w jednorazowych skarpetkach (dostępne bezpłatnie)
 - dzieci pozostają pod stałą opieką rodziców
28. Podczas dni całkowicie deszczowych obiekt jest zamknięty. Podczas deszczu lub po deszczu urządzenia mogą być mokre, a podczas wiatru wyłączone – ze względów bezpieczeństwa. Kupujący bilet ma możliwość wcześniejszego zapoznania się ze stanem urządzeń i podjęcia decyzji o zakupie zgodnie z aktualnymi i prognozowanymi warunkami pogodowymi. W przypadku zakupionego biletu - nie dokonujemy zwrotów biletów z przyczyn dotyczących pogody lub mokrych urządzeń.
28. Podmiot odpowiedzialny: Miasteczko Rodzinne S.C tel. 570-350-555, kontakt@miasteczkorodzinne.pl